

雅文 聽語期刊

Children's Hearing Foundation Biannual Journal

NO. 46
Dec 2024

幫助聽損兒童學習聽與說 Helping Children with Hearing Loss Learn to Listen and Speak



雅文現場

「我的聽語早療日記」影片放映會現場
我們一起變強大!

聽見多元平等共融

研究前線

為每個獨特的聲音賦予力量：聽語早期療育實踐多元、平等與共融

聽力專欄

聽見平等：談無礙學習環境的實現

社服專欄

尊重獨特性，共創多元包容環境

教學專欄

從個別支持到全面共融

關機重開

前些天，和我熟悉的團隊夥伴終於忍不住跟我說「你可以平常心一點嗎？你簡直是神經質了！」是，我是，我承認我既興奮又焦慮，因為我正迎來關機重開的時刻。

事情是這樣的，已經好多年了，在畢業求職季時，我們探尋將要踏入社會的雅文大朋友和我們一塊工作的意願，就這麼一年一年過去，求·而·不·得我們甚至還阿 Q 的自我安慰：雅文孩子果然能聽會說後，人生舞台選擇多元無限，他們很勇敢進到就業競爭洪流裡，不倚賴我們幫他們一把。

就在上個月，久違地一次雅文大朋友面試安排，多元平等共融的議題電流一下子擾動了我的迴路，來不及變頻的我就這麼躁動了。

這位應徵者超乎我想像，意圖邏輯以及口語表達能力真是好，甚至比起其他一般應徵者都毫不遜色，她談到她想成為公益的一份子，她渴望自助又助人。你能想像嗎？我的腦有一半為找到同志而激動暢快，同時間，另一半則用力的在運算，努力求一個「她何以要和我們一起？有沒有其他隱情？」的解。

即使我很快就意識到自己跑偏了，但這也足夠讓我看到自己或者更多用人公司面試官的腦內小劇場了。

接著還有續集，在她報到入職的第一周，我們為她安排了聽力檢查，這也是我們提供所有同仁的特色服務。聽檢後聽力師提出了幾項意見，有為了讓她聽得更輕鬆的座位調整考量，也有關於她自身配戴的助聽輔具資源建議，溝通過程中，我們試圖讓她明白這是基於助她平等展現所長的安排，也小心翼翼地斟酌用語、避免傷人。我想這就是夥伴們提醒我別再神經質的來源。

你以為就只有這樣嗎？不是的，在她報到前，我認真地和主管們討論了她的新人引導計畫，包含了為她量身訂做的準備和應對，及思考著需不需要先向所有同仁告知她的特別。而在她工作至今這段時間，「引導」二字的投注和發揮比往常更加淋漓盡致了。

你可別誤會，以為我們沒有系統化的新人引導，只是我又卡關了，一心一意往友善奔了去，但這極力鋪陳的友善並未相對反映了我們對眾多不同需求的尊重，它好像只提醒了我，根本上把她當作「異」，距離「共融」還有十萬八千里。

你可以說，上面那些算是我的告解吧。嗯，我也打算在她到職滿月的此時，終結我個人對多元、平等、共融的糾結。

我說終結，並非再也不思不想，它的形式是關機重開。

這些年，你我共同經歷了一些事件，一是新冠疫情，一是 AI 演進，他們可都是世界全面的關機重開，宣告著一個新時代的到來。同樣的，開啟多元平等共融的新時代，我要有勇氣打破自己、關機重開。

你呢？今年各大媒體對焦在 DEI 多元平等共融，它在我們孩子的學校、社區，它在你我的工作職場。走起！跟著本期我們團隊對多元平等共融的新解，以及到職雅文滿月的聽損大朋友直球回饋，一起關機重開，許一個多元平等共融的未來！



目錄

研究前線

- 02 為每個獨特的聲音賦予力量：聽語早期療育實踐多元、平等與共融
文 / 聽語科學研究中心 研究員 / 朱家瑩

社服專欄

- 08 尊重獨特性，共創多元包容環境
文 / 社會服務部 社工師 / 陳嘉真

聽力專欄

- 14 聽見平等：談無礙學習環境的實現
文 / 聽能管理部 聽力師 / 林淑芬

教學專欄

- 20 從個別支持到全面共融
文 / 教學研發部 聽覺口語師 / 賴紀閩

專家觀點

- 28 我們非常願意接納特殊孩子入學，但資源不足是一大挑戰
口述 / 伊頓大地幼兒園 王瓊煊老師

雅文現場

- 30 「我的聽語早療日記」影片放映會現場 我們一起變強大！
34 雅文團隊新血報到！「聽力障礙」的標籤，是幫助他人的起點
36 聽損孩子能做到的，超乎你想像！雅文×TEC 撕下你的「限制」標籤



聽語科學研究中心 / 研究員 朱家瑩



為每個獨特的聲音賦予力量： 聽語早期療育實踐多元、平等與共融

多元、平等、共融 (Diversity, Equity, and Inclusion, 簡稱 DEI) 的概念起源可以追溯至 60 年代美國種族歧視造成的就業問題，隨著時間推進，這個概念在企業及專業人員中擴展開來，融入企業的文化當中，推動在工作場域應該要包容多元背景的員工，並提供公平的機會，讓在工作場域中的專業人員皆可以貢獻自己。近年來，這個概念更拓展到幼兒教育及特殊教育上，在國際上更是被廣泛的討論 (OECD, 2023; NAEYC, 2019)，特別是在於提供符合幼兒需求的教育服務上多有著墨。那麼，到底甚麼是多元平等共融？

多元、平等和共融：三個概念環環相扣

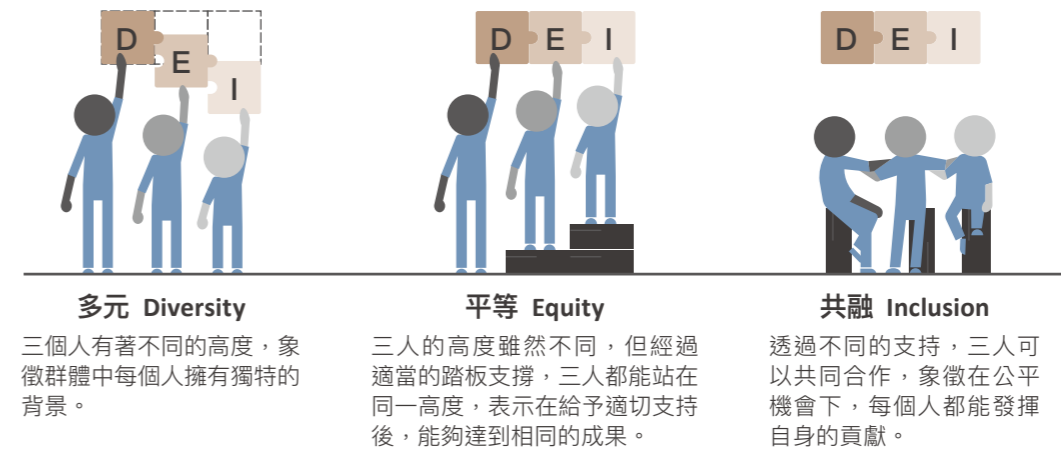
多元、平等及共融是三個相互關聯的概念。

多元 (Diversity) 指的是在一個群體中的多樣性，包含不同生理性別、性別趨向、種族、背景文化、信仰、社經地位等多方面的差異，除了基本的尊重及包容差異外，多元更積極地強調每個人的獨特性，並認識到這些差異對社會的豐富性和創造力的重要性。

平等 (Equity) 指的是所有這些不同背景的人都應該得到公平的對待，不會因他們的背景或身份而有所差異。所謂公平的對待並非指所有人都得到一模一樣的資源及機會，而是因應群體的多樣性，每個人都能得到相應的支持及資源，包含在法律、教育、就業等方面，避免因個別差異而造成無法完成須達到的目標，以達到真正的平等。

共融 (Inclusion) 指的是在多元及平等的前提下，確保每個人都能參與並感受到被接納和尊重，也就是讓所有人都可以認同這個群體，也被這個群體所認同。除了看到自己的長處，也看到他人的長處，並彼此互相包容和對方有差異的地方。共融不僅僅是接受多樣性，更是積極地創造一個環境，讓所有不同背景和身份的人都能平等地參與和貢獻。

誠如上述，多元、平等、共融三個概念環環相扣。平等是建立在多元的前提下，在一個強調並擁護多元的環境中，才會提供個別化的支持與資源來落實平等。而在多元和平等的基礎之上，才能進一步讓每個人感到被接納，並貢獻所長，最終實現共融。



圖一 多元、平等與共融概念示意圖

* 來源：<https://blog.accessperks.com/10-strategies-for-adding-diversity-equity-inclusion-to-workplace-culture>

2019 年，美國幼兒教育學會針對幼兒教育中的 DEI 發表立場宣言，強調所有兒童都應享有公平的學習機會，發揮自身的最高潛能，並成為社會中有價值的一員。他們指出，在課程規劃時，應考量兒童的家庭背景，與家庭建立良好的關係，並發掘和提升孩子的優勢，從而促進其自我認同感。此外，對於有特殊發展需求的兒童，則需提供適當的支持來確保他們獲得同等的學習機會。對照聽覺口語法十大指導原則 (AG Bell Academy, n.d.)，可以發現聽覺口語法本身就是 DEI 理念的具體實踐。其中，

第一條原則提倡不同年齡層皆為服務對象 (多元)，第四條強調個別化的課程 (平等)，而第十條則支持融合教育 (共融)。聽覺口語法為聽損兒童提供了一個選擇口語作為主要溝通方式的學習途徑，其教學的目的在於幫助聽損兒童發揮自身潛能，這與 DEI 提倡的促進每個兒童發展的目標高度契合。尤其重要的是，這種教學法強調以家庭為中心，與美國幼兒教育學會所倡導的與家庭合作、尊重家庭文化背景的理念相呼應。以下針對多元、平等、共融，逐一討論聽覺口語法如何具體實踐 DEI 理念。

基石上。在實踐共融的過程中，關鍵的第一步是必須幫助兒童認同並接納自己聽損的事實，而這其中家長的態度扮演著至關重要的角色。因此，聽覺口語師、聽力師和社工會密切與家長合作，不僅提供最適切的支持，也引導家長接受並擁抱自己孩子的獨特性，讓他們能更積極地面對孩子的需求。

透過連結家長支持團體，家長們可以在心理上彼此支援，找到歸屬感，同時成爲一個能夠在社會上倡導聽損議題的強大力量。此外，聽損兒童的手足也是促進融合和認同的重要角色。因此，定期舉辦手足與聽損兒童的活動，促進家庭成員之間的理解和接納，能夠進一步強化家庭內的共融氛圍。當這種共融的理念深入到聽損兒童最親密的家庭圈時，他們對自我和他人差異的認同也會更加鞏固。

除了在個案本身及其家庭上著力外，這種共融的意識還必須擴展到學校甚至整個社會，推動建立一個對聽損者友善的環境，並促進社會支持網絡的形成。這樣的擴展往往從學校開始，透過聽覺口語師、家長，甚至是聽損兒童本身，爲自己發聲，讓老師和同學們了解聽損是什麼，以及助聽器的作用，並直接討論這些不同帶來的優劣勢。除此之外，藉由展現聽損兒童在聽覺口語教學法下的學習成果，不僅能增強兒童的自我認同感，也讓社會大眾對聽損人士有更深理解與接納。

生，其實就是因爲我們雖然看到了聽損兒童與他人的差異，但在內心卻沒有接受並尊重這些差異。美國特殊兒童委員會幼兒分會（Division for Early Childhood of the Council for Exceptional Children, DEC）近年就提及，單純追求平等或消除偏見，仍可能隱含著對主流的偏好，而忽略了對真正多樣性的尊重（O'Grady et al., 2023）。正因爲我們內心仍對於主流有所偏好，因而無法真正的消除偏見。因此，實現真正的平等，必須以對多元性的尊重爲基礎，否則平等的實踐便難以達到其應有的深度和廣度。

融入社會並貢獻所長

平等的目標在於讓不同背景的人們能夠接受並擁抱彼此的差異，發揮自己的優勢，最終融入社會並作出貢獻。依據 DEC 於 2009 年針對特殊孩子共融的定義，每個孩子及其家庭，不論他們是否有任何障礙，都有權利被接受和尊重，成爲社區中有價值且完整的成員，並能夠參與廣泛的活動，包含教育與娛樂等場域；並且應當確保每個孩子及其家庭公平地獲得這些活動和場域的參與機會，讓他們感受到歸屬感，以建立積極的社會關係，使每個孩子達到最大的潛能（Park et al., 2021）。

聽覺口語法的核心目標之一，正是支持聽損兒童融入社會，而能融入社會的前提是要能被社會大眾尊重與接納，即多元概念的體現，此外，也須能公平地獲得機會而發揮其潛能，即平等概念的體現。如前述，共融的實現是建立在前兩個概念的

受聽覺口語療育服務。所謂公平的意思，其中一個面向是不因個別差異而降低或限制他們獲得這些服務的可能性，也應當因這些個別差異設計專屬的課程內容。例如，若孩子本身聽損程度爲輕度，但合併泛自閉障礙，在溝通表達上就會額外考量孩子本身的特質，調整課程中的教學評估方式，讓孩子也有機會能在溝通表達上展現自己的能力。

又例如，住在偏鄉的家庭仍然可以透過與在地的資源連結、家訪或遠距教學來實現平等的意義。要提供何種資源應當考量家庭的現況，雖然遠距教學對於教學來說較爲便利，但家庭是否有相應的資源，像是網路、設備以及操作電腦相關設備的能力，或者是否有足夠的教學素材可以進行課程，都應當納入考量。倘若家中有設備卻無相應的教學資源，就應媒合在地教學資源；而若是無相應的設備，則應該考量其他方法提供教學（Fettig et al., 2023）。

除了針對適切的外在環境因素之外，每個個案及家庭也會有其各自的特殊需求，例如某些經濟弱勢的家庭，在準備玩教具上有困難，因此就需要媒合相關資源，像是二手教具的募集、玩教具資源中心等，或者透過家訪更進一步的了解家中及社區可用的資源，提供給家長在家教學時可參考的方向。

除了提供適當公平的資源與機會外，所有專業人員都需要具備檢視自己的能力，時時檢視自己是否有任何偏見，才能促進平等。當帶有偏見時，就會影響在面對特定族群時的所作所爲。而偏見的產

多元背景的個案

接受聽語療育服務的聽損兒童及家長來自社會的各個角落，背景、個性、喜好皆有不同，每個孩子和家庭都有其獨特之處，這正是孩子及家庭的多元性展現。在服務過程中，專業人員必須保持尊重並接納孩子及家庭的多樣性，避免因爲聽損程度、文化背景、家庭結構、社經地位、家長教育程度等因素產生偏見。例如，若孩子爲極重度聽損且合併其他發展障礙，不應預設孩子無法以聽覺學習口語進行溝通與學習，仍應尊重並接納家長希望孩子以聽學說的方式來教導孩子；同樣地，不能因爲家長教育程度較高就假定他們能完全掌握所有教學方法。又或者，家長本身是手語使用者，但仍期望孩子能透過口語方式學習，以及若孩子家庭位於偏鄉或離島，都應當要尊重家長的選擇。每個孩子及其家庭的需求和背景的獨特性都應被尊重和接納，這正是多元的體現。

沒有偏見，公平且適性的支持

落實平等的概念需要依據每個人的差異性給予適當的資源與支持，最直接的例子是，每個孩子的聽力損失程度和聽力圖曲線各不相同，因此所需的輔具及設定也有所不同。我們應根據這些差異，爲每個孩子提供適切的聽覺輔助，盡可能確保他們能夠接收到發展口語所需的語音刺激。

此外，在上述談及個案的多元背景條件下，每個孩子都應該有公平的機會接

實現多元平等共融，
讓每個孩子獨特的聲音都能被聽見

多元、平等及共融在聽語早期療育中的實踐，不僅是促進聽損兒童全面發展的重要策略，更是幫助他們融入社會、發揮潛能的關鍵。透過尊重每個孩子及其家庭的獨特背景，並提供公平的資源與支持，聽損兒童可以在包容的環境中獲得平等的學習與發展機會。同時，跨專業團隊的合作也確保了每個孩子能根據其需求得到全面且適切的支持。最終，實現多元、平等與共融的目標，將有助於建構一個更包容的社會，讓每個孩子獨特的聲音都能被聽見，並與他人和諧共創出美妙的和聲，自信地參與社會，並為社會貢獻一份力量。

參考文獻

AG Bell Academy (n.d.). *Principles of Certified LSL Specialists*.
<https://agbellacademy.org/certification/principles-of-lsl-specialists/>

Fettig, A., Meyer, L. E., Locchetta, B. M., & Barton, E. E. (2023). Using DEC-Recommended Practices to Support Virtual Classrooms and Remote Learning. *Young Exceptional Children*, 26(1), 29-41.
<https://doi.org/10.1177/10962506211028573>

National Association for the Education of Young Children (NAEYC) (2019).
<https://www.naeyc.org/resources/position-statements/equity>

O'Grady, C., Batoool, S., Batz, R., & Vinh, M. (2023). DEC at the Intersection: Re-Imagining Inclusion, Equity, and Social Justice in EI/ECSE. *Young Exceptional Children*, 26(1), 55-57.
<https://doi.org/10.1177/10962506221149713>

OECD (2023), Equity, diversity and inclusion in early childhood education and care, *OECD Education Policy Perspectives*, No. 83, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/72ab31c1-en>.

Park, K. K., Horn, E. M., & Kurth, J. A. (2023). Strategies to Support Community Inclusion of Young Children With Disabilities. *Young Exceptional Children*, 26(1), 16-28.
<https://doi.org/10.1177/10962506211028575>

The Australian Children's Education & Care Quality Authority (ACECQA) (2021)
Exploring diversity and equity in education and care services.
<https://www.acecqa.gov.au/sites/default/files/2021-01/ExploringDiversityAndEquityInEducationAndCareServices.PDF>

FUN心 學習無距離

Sky Lumity 嬰幼兒學童專屬助聽器

搭配
Roger on
智慧型麥克風



戶外活動 / 才藝學習

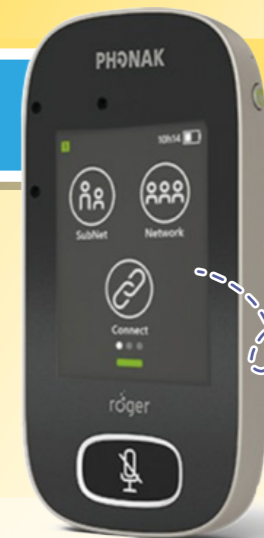
- ★ 提升遠距離語音辨識能力
- ★ 減少距離造成的語音模糊
- ★ 補償背景噪音和回音影響



了解聽得更好

學校環境學習

- 🎵 音訊更穩定 動態增益 · 自動調整
- 🌟 語音更清晰 語音偵測 · 自動聚焦
- 👂 聆聽更舒適 優於傳統FM信噪比



觸控大螢幕

了解孩子的使用狀況

廣告

搭配 Roger Touchscreen 數位無線系統

Sky Lumity
安心4年保固

短期租借
即刻使用



立即諮詢

免付費諮詢專線
0800 580 889

北衛器廣字 第 11207043 號 北衛器廣字 第 11207044 號

社會服務部 / 社工師 陳嘉真



尊重獨特性， 共創多元包容環境

隨著社會的發展和家庭型態的多元化，每位聽損兒童在成長背景、就學歷程、人際互動及家庭樣貌上都有所不同，因此，看見不同家庭樣貌之間的差異，並尊重每個聽損兒家庭的個別化需求，是攜手為聽損兒童的成長與發展，營造友善包容環境的關鍵第一步。

認識個別差異

每個人都具有個別差異，這些差異受到其家庭背景、生活經歷、性格、宗教信仰等多方面的影響，而呈現出獨特性。以雙胞胎為例，雖然共同成長且擁有相似的外貌，但他們的學習方式、人格發展等方面可能大不相同。認識這些個別差異，能讓我們更理解每個人的獨特之處，並學會尊重接納彼此，進而減少偏見與誤解。

而在家庭結構方面，隨著社會變遷及個人選擇的多樣化，傳統的核心家庭已不再是唯一的模式。如今的家庭可能包括核心家庭、三代同堂、大家庭、單親家庭、繼親家庭、跨國或跨文化家庭、同性伴侶家庭……等多種形式。每個家庭和個人都擁有獨特的文化背景，這些背景影響並形塑了他們的價值觀、行為模式以及多樣化的需求。尤其是非傳統的親職角色和家庭形式，更衍生出各種不同的需求與挑戰。

看見多元需求

不同家庭背景的聽損兒童，其療育需求各不相同，可能受到家庭經濟狀況、跨國或多元文化背景、聽損程度、是否合併多重障礙等因素的影響。社工透過傾聽每個家庭的故事，深入了解孩子和家長所面臨的問題與挑戰，並從多方面去識別需求差異，例如主要照顧者的養育經驗、經濟條件、文化背景、家庭結構以及城鄉差異等。我們尊重每個家庭的獨特性，彈性調整服務方式，以提供適切的支持與協助。

🔍 年輕爸媽 / 熟齡爸媽

對父母而言，教養方式是一種學習過程，並無絕對的對錯。對於年輕的新手爸媽來說，照顧聽損兒童常伴隨著焦慮，特別是在育兒經驗不足的情況下，容易擔心自己無法滿足孩子的需求，或不確定如何尋找適合的資源。由於他們可能尚未建立足夠的應對能力，因此需要專業人員的引導，提供基礎的育兒知識和心理支持，以增強他們的自信與育兒能力。

另一方面，對熟齡父母來說，由於孩子得來不易，容易產生補償心理，對孩子特別寵愛。除了在教養上的挑戰外，這些父母自身可能還面臨健康問題或體力不足，影響他們陪伴孩子參加療育課程的動力（江睿毓，2017）。因此，他們可能需要專業人員協助規劃合適的療育時間，或連結可替代的照顧資源。同時，專業人員也可適時協助熟齡家長理解孩子自主發展的重要性，協助他們找到放手與支持之間的平衡。

🔍 一般家庭 / (中) 低收入戶家庭

在孩子確認聽力損失前，會安排完整的聽力檢查；確診後則建議購買助聽器。然而，檢查的醫療費用和助聽器的購買成本，往往會受到家庭經濟條件的影響。對於經濟條件較好的家庭，孩子的聽能需求能夠即時滿足，因此確診後提供廠商資訊、輔具選擇和後續療育建議就十分重要，他們通常會立即購買助聽器，並開始聽語療育課程。

相對而言，經濟困難的家庭則面臨著日常生活支出、聽能檢查費用與助聽器購買成本之間的經濟壓力，往往難以全額負擔這些支出，因此必須在優先順序上做取捨。對此，專業人員可依其需求，協助連結政府的生活補助、身心障礙者輔具補助及實物資源，從而緩解經濟負擔。

🔍 台灣父母 / 新住民父母

台灣父母通常對於本地的醫療資源相對熟悉，且大多會主動尋求社會支持網絡，如親友或社群團體，快速找到育兒知識、早期療育等相關資源。然而，由於台灣社會對學習成就及孩子發展有較高期待，父母在面對聽損兒童的學習進度與發展時可能承受額外壓力，因此適時提供心理支持，幫助家長紓解焦慮與壓力，是十分重要的。

相比之下，新住民家庭的聽損兒童往往面臨更為複雜的挑戰，不僅需要應對聽力損失的問題，還需克服語言溝通、身份認同及生活適應等多方面壓力。這些孩子可能面臨雙語或多語學習的需求，並且在文化和生活習慣上與主流社會存在差異，進而影響他們在校園中的適應和社交互動。透過與學校的密切合作，召開個別化教育計畫（IEP）會議，針對孩子的個別特質與能力，制定特教及相關治療服務的全面支持計畫，有助於孩子的全方位發展。

🔍 雙親家庭 / 非傳統家庭

在雙親家庭中，父母通常有較明確的角色分工，例如一方主要負責經濟支出，另一方則專注於照顧孩子。這種明確分工在照顧聽損兒童時，可以有效分擔壓力。然而，單親家庭則由一人承擔照顧孩子與經濟支持的雙重責任，因此在面對孩子的聽力問題時往往承受更大壓力。協助單親家長平衡工作與育兒需求，除了協助申請補助資源，還可適時安排喘息活動，以減輕負擔。

對於同性伴侶家庭而言，家庭成員對孩子的教育與發展需求與其他家庭無異，但往往在尋求社會支持時面臨更多挑戰，可能遭遇偏見或誤解，難以獲得充分的尊重與包容。在與此類型家庭互動時，尊重他們對稱謂與角色分工的選擇，這種理解與支持不僅能增強家庭的信任感，亦讓他們感受到被重視與尊重。

🔍 都會區 / 偏鄉地區

城鄉差距是影響資源使用的重要因素之一。從教育、醫療到社會福利，都市的資源相對豐富，但由於人口密集、資源有限，專業人員的服務時間往往不足，因此如何協助家長釐清問題、安排適切的資源，並規劃資源之間的銜接成為關鍵工作。

偏鄉地區的聽損兒童及其家庭則面臨著醫療和教育資源稀缺的重大挑戰。家長為了安排聽力檢查，需長途奔波至都市，確認孩子的聽力狀況和輔具需求前，已經耗費大量的時間、交通成本和精神體力，這也往往影響後續療育的意願，難以如都市家庭般獲取即時資源，進而影響孩子的成長與發展。為滿足不同家庭的需求，應加強與非營利組織、政府機構及當地社區組織的合作，以提供綜合且多元的服務。

🔍 聽人家庭 / 聾人家庭

聽人家庭的父母，以口語為主要溝通方式，在得知孩子有聽力損失時，情緒容易會出現焦慮、抗拒或否認的情況，特別是對於重度、極重度的聽損的兒童，溝通可能變得困難，需要學習新的溝通技巧，如手語或其他輔助溝通方法，幫助孩子與家長可以有更好的理解和互動方式。

而聾人家庭的父母，本身已經熟悉手語溝通方式，將聾人文化和群體視為生活的一部分，也提早知道基因遺傳的可能性，面對孩子的聽力損失，更偏向鼓勵孩子接受手語和融入聾人群體，需要額外協助孩子該如何融入以口語為主的社會環境中，協助家庭整合適切資源，提供適應主流教育系統的支持和選項，確保孩子獲得多方面的發展機會。

擁抱個別差異，從對話引導開始

在滿足多元化需求的過程中，我們也不能忽略要適時引導孩子學習如何尊重他人和接納差異，因為孩子在成長過程中，會漸漸注意到自己和別人的不同，此時孩子的生理、心理狀態都還處在自我概念發展階段，家長可以依據孩子的年齡層面，透過不同切入點與討論方式，引導孩子表達意見，探討個別差異性議題。

表一 如何與不同年齡層孩子討論個別差異性

年齡範圍	討論方向	舉例
5歲以下	鼓勵孩子多表達，看到、聽到，與日常經歷的不同之處，肯定所見的不同，也告訴孩子其他的相同之處。	父母可以說：「你覺得大家看起來有什麼不一樣呢？」 如果孩子提到膚色不同，父母可以回應：「對呀，有些人皮膚比較深，有些人比較白，但大家都是一樣，都喜歡被公平對待，和大家一起玩。」
6-11歲	和孩子討論在學校、網路或是媒體上，有沒有看到刻板印象和歧視的相關議題，鼓勵孩子與父母分享感受，並建立討論的習慣。透過討論對話可以幫助孩子思考，也讓他們知道父母是可分享、可信任的。	父母可以問：「今天在學校有發生什麼特別的事情嗎？」 當孩子開始願意分享事件時，父母可以進一步引導：「你覺得這件事情是對的嗎？你會怎麼想呢？」
12歲以上	利用時事和新聞事件引導討論，孩子可以進行深入的思考，鼓勵孩子更廣泛的參與社會議題，並支持多元文化和包容性的發言。	父母可以提到某則新聞：「你有聽說過最近這件事嗎？有些人因為此事件而遭受不公平對待，你覺得為什麼會這樣？有什麼更好的解決方法嗎？」 父母也可以問：「你會不會想在社群媒體上分享自己的想法或支持某個活動？」

當孩子意識到「不一樣」，瞭解每個人都有自己的獨特性，分享這些發現的過程（黃敦晴，2021），若家長願意傾聽、重視，有助於孩子更好地適應和融入，到達成年階段時，在社會中成熟、共同參與公共事務。

讓每個聲音被聽見，攜手創造多元、共融環境

每個聽損兒童的家庭都有不一樣的文化、背景與需求，這些家庭的聲音都應該被聽見。社工在服務過程中，需評估家庭的經濟狀況、文化背景及親友資源等，連結適當的資源，協助聽損兒童在療育的路上能夠獲得公平的資源。

不同文化背景的孩子與家庭透過促進交流，有機會在同一環境中互相學習與成長，從中學會尊重彼此的差異，學會理解和欣賞他人，不僅有助於聽損兒童的成長，也推動了整個社會對於差異的尊重與接納，讓每個人都能在平等的環境中找到屬於自己的位置，共同創造多元、平等、共融的社會環境。

參考文獻

- 江睿毓 (2017)。教養有原則，關係夠親密～「老來得子！」育兒 6 關卡。親子天下。
<https://www.mababy.com/knowledge-detail?id=6213HYPERLINK>
<https://www.parenting.com.tw/columnist/780>
- 黃敦晴 (2021)。面對不同族群的仇恨與歧視，如何教孩子發聲保護自己。親子天下。
<https://www.parenting.com.tw/article/5089190>
- 兒少照顧與親職教育：開展以家庭為中心的實務。社區發展季刊 (108 年 9 月)
<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=1196&pid=9317>



享受生活 Roger On

互動課堂 Touchscreen

Roger 系統 - 讓孩子輕鬆享受最有效益的聆聽。



掃描 QR code，深入了解 Roger On 的多項功能。
 立即體驗 Roger On 在各種情境下的聲音示範，
 感受其卓越的語音清晰度！

聽見平等：



談無礙學習環境的實現

聽能管理部 / 聽力師 林淑芬

近年來，越來越多企業和機構關注多元、平等與共融（DEI）的議題。對於服務聽力受損兒童的非營利機構和聽力師而言，這一議題尤為重要。聽力是孩子學習和與人溝通互動的重要基礎，尤其在校園中，能否聽得清楚直接影響他們的學習成效和自信心。對於學生來說，他們需要的不僅僅是聽得到聲音，而是能夠聽清楚並理解老師講課的內容，能夠跟上課堂的節奏，並參與與同學間的各種討論，包括課程及社交性質的討論。這正是「平等」在 DEI 框架下的重要性所在：每個孩子無論其聽力狀況如何，都應該享有同樣的受教權和參與機會。

我們所服務的孩子，因先天性或後天性聽力受損而面臨諸多挑戰。他們需要配戴調整妥當的助聽器或人工電子耳才能聽得清楚；需要父母從小一字一句反覆陪伴練習，才能在入學時擁有較好的說話與溝通能力；在學校中，他們需要比其他孩子更專心聆聽，才能跟上學習進度；他們容易受噪音干擾，但每天花最多時間所處的校園卻也是吵雜的。在主流學校裡，教師以口頭授課為主，因此聽得清楚是孩子在主流學校學習的基礎能力。然而，目前沒有任何一種聽覺輔具能夠 100% 還原正常聽力的清晰度，因此本文將探討如何在教育環境中實現平等的受教權，並在多元平等共融的框架下推動社會對聽損學生的全面支持。

早期發現與介入的平等

在 90 年代初期許多學者嘗試透過研究來發現影響聽損兒童聽能與說話能力的關鍵因素，結果發現不是聽力損失嚴重程度，不是社經地位，而是發現聽力損失並介入的時間點。最具代表性的研究為 Yoshinaga-Itano 研究團隊，他們發現若寶寶在 6 個月大以前確診並介入，則有機會在 3 歲時發展出與同儕相當的語言能力。要達到該門檻，便需要在新生兒滿月前即完成篩檢，3 個月大以前完成確診，才有機會在 6 個月大以前為他們選配助聽器並開始聽語早期療育（簡稱 1-3-6 原則）。此發現大大影響日後世界各國新生兒聽力篩檢計畫的擬定。

台灣在許多人的努力下，也自 2012 年 3 月 15 日開始實施全面性新生兒聽力篩檢（以下簡稱「新生兒聽篩」）。當年透過篩檢發現的聽損寶寶，如今已是國中的新鮮人。這一路雅文基金會見證了台灣聽損兒童的命運逐漸改變，從過去的聾即是啞、低升學率、低學習成就，到如今越來越接近 1-3-6 原則。並如同研究結果呈現的，多數聽損兒童在 3 歲（讀幼幼班或是小班年紀）時，便能夠發展出與同儕相當的聽、說能力，並能就讀學區內的學校。然而，他們是否自此能無憂無慮地成長？

新生兒聽力篩檢能成功篩出患有先天性聽力損失的嬰兒，但若孩子的聽力損失是在完成新生兒聽篩後才發生，不管是後天性聽力損失，或是遲發性的先天性聽力損失，仍需要靠父母自行察覺。然而，多數父母未具備相關專業知識，無法在第一時間發現孩子的聽力異常，往往在多年

後，因語言發展或學習出現明顯問題才發現孩子聽力異常，錯失早期發現、早期介入的機會。

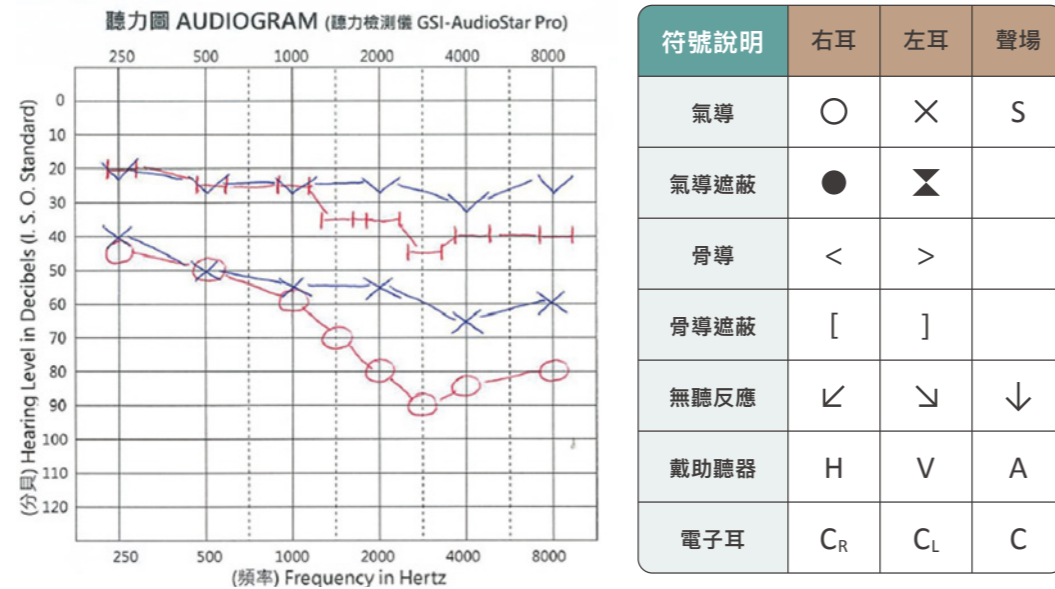
因此，自 1995 年便存在的「學齡前兒童聽力篩檢」（以下簡稱「學前聽篩」）顯得相當重要。該篩檢旨在孩子 3-4 歲時，由公衛護理師攜帶聽力篩檢儀至幼兒園提供聽力篩檢服務。然而，自新生兒聽力篩檢成為國家政策後，「學前聽篩」獲得的關注及資源逐漸減少，部分縣市甚至已經停止辦理多年。聽力保健是人們再進行聽與說溝通交流的重要共融能力，期待醫療政策單位能同樣重視兩個年齡段的篩檢，才能及早幫助這些後天性聽力受損或遲發性聽損的孩子在進入小學前即能被發現，並獲得需要的治療或介入。

被了解的平等

在服務聽損兒童的過程中，雅文基金會的聽力師、聽覺口語師和社工花在家長衛教的時間不亞於評估孩子的時間，主要原因是多數民衆及家長對聽力損失缺乏了解，導致誤解，造成「不平等」的對待。剛確診的聽損兒童家長經常對專業人員說：「平常小孩都有聽到聲音，怎麼會是聽障呢？」，我們需要堅持不懈地向家長說明：「聽得到不等於聽得清楚，更不等於聽得懂，聽得明白」唯有當家長了解，他們才有能力為孩子示範如何跟別人說明孩子的情況。有一天當孩子長大了，他才有能力為自己發聲，被別人所了解。

聽力師首先會和家長解釋「察覺」與「辨識」聲音的差異。要了解孩子察覺聲音的能力，需要取得孩子的聽力圖（圖一），

聽力圖上會記錄孩子的聽覺敏感度在哪裡？裸耳 / 裸聽的結果如何？戴上聽覺輔具之後能改善多少？左耳裸耳結果以符號「X」標示，矯正後聽力以「V」標示；右耳裸耳結果以「O」標示，矯正後聽力以「H」標示。聲音有分低音頻、中音頻和高音頻，聽力圖上的曲線可以讓我們知道，左右耳對於不同頻率（低、中、高頻）聲音的敏感度落在幾分貝。



圖一 聽力圖

接著我們必須說明，聽力正常者的聽覺敏感度均標是在 0 分貝，高標在 -10 分貝，低標在 15 分貝（兒童）或 25 分貝（成人）。目的是提醒家長，孩子戴上輔具後聽力獲得很好的改善，但無法達到和聽常者一樣的水準。

與生活結合的聽力評估與親師友善的諮詢等

除了有沒有聽到聲音，我們在日常生活中更想知道孩子是否聽得清楚，甚至是否聽得懂。因此在聽力檢查室中我們會進行語音聽辨測驗，特別是孩子戴上聽覺輔具後的聽辨測驗。聽力師最常進行的三種情境測驗分別為：在安靜環境中聆聽一般和小聲音量的語音，以及在吵雜環境中聆聽一般音量的語音。第一個情境是理想情境，當環境很安靜，說話者距離孩子較近，且說話音量適中，孩子的聽辨能力如何？最後一個情境較貼近孩子日常的聆聽表現，特別是在學校有噪音干擾時，第二個情境則是介於中間。聽損兒童在噪音中情境聆聽時，聽到的音量較

小聲（如同第二個情境），只是第二個情境沒有噪音干擾，可用來區分孩子的聽辨困難是源自於音量不足，還是噪音干擾。

語音聽辨測驗結果可以幫助聽損學生的師長更了解他們。以圖二的範例來說明，安安在理想的情境中能聽清楚 9 成的語音訊息，當說話者距離較遠，說話音量變小，他的辨識能力剩下 7 成，或是環境中有競爭噪音時，他的辨識能力剩下 6 成。所以難怪他在學校的表現不佳，老師經常覺得他不專心，原來是他聽得不太清楚。聽力師也可以進一步與家長討論如何幫助聽損學生：調整輔具能提升辨識率嗎？還是需要更換輔具？需要使用其他教育輔具，例如遠端麥克風系統（俗稱 FM 系統）？需要更換輸出功率更強的助聽器，或是植入電子耳？

(U=裸耳；A=戴輔具；RM=遠端麥克風系統)

(單位：dBHL)

TEST	U/A	語音	噪音	得分
中文語言感知評估雙音詞	A左耳	35	無	94%
	A右耳	35	無	71%
	A	50	無	97%
	A	50	50	69%
	A+RM	50	50	91%

圖二 語音測試

成功的融合教育與平等

經過前人的努力，台灣的聽損學生均能向教育部免費申請遠端麥克風系統（俗稱 FM 系統）。該系統包括發射器和接收器，發射器由課堂上的主要說話者（老師）配戴，接收器則接在個人聽覺輔具上。該系統在臨床上顯示出極佳的效益，可有效改善聽損學生在噪音中的聽辨率，例如在學校上課的情境中。以圖二中的安安為例，他在吵雜環境中的聽辨率為 60%，但接上遠端麥克風系統後，可提升至 90%。

然而，許多聽損學生表示，他們在學校遇到的最大挑戰是小組討論以及下課時間與同學的交談。這些情境通常在極度吵雜的環境中發生，他們難以聽取或理解交談內容，且這些情境因有多位說話者，難以透過現有的遠端麥克風系統改善。聽辨能力較好的聽損學生或許能參與更多，但聽辨能力較差的學生參與度便會少許多，甚至完全不參與。

此外，由於一個班級通常只會有一到二位聽損學生，加上老師工作繁重，因此師長多數期待孩子能主動將發射器拿給老師使用。若聽損學生因覺得尷尬或害羞未拿

出時，該堂課老師很可能就不會使用。偶爾也會聽聞有老師拒絕使用，或拒絕以正確方式使用時，學生更加不敢再次要求老師。在這種情況下，願意為聽損學生挺身而出的可能只有少數學生的家長。若聽損學生能夠獲得平等的受教機會，上述情況便能獲得改變，由學校主動提供設備，老師積極使用。

丹麥有一間名叫 Decibel 的機構曾在 2017 至 2021 年實施一項計畫，為「IHEAR – in school with hearing impairment」，他們的願景是沒有聽損學生被落下。計畫中有 46 位聽損學生及 30 位聽常學生，總共 45 間小學全程參與計畫，這些聽損學生加入計畫前須至少接受聽覺口語課程三年，並在專案進行期間持續接受輔導。硬體設備方面，參與此專案的學生班級均安裝全套遠端麥克風系統（包括老師配戴的發射器 1 台，聲場喇叭 1 台，多媒體發射器 1 台及學生發言用的麥克風數個，兩個人共用一支）。

當老師上課或使用多媒體時，其聲音會傳到聽損學生的聽覺輔具中，也會透過聲場喇叭傳出，讓全班同學受益。課堂上需要發言時，學生需要先舉手，取得老師的同意後可拿起麥克風說話，他的說話聲

音會透過聲場喇叭傳出，讓全班都聽清楚。參與這項專案的老師反饋上課更輕鬆，不但能輕鬆取得全班同學的注意力，也覺得所有的學生更加專注。使用桌上發言用的麥克風狀況也比預期好，因為聲音會被放大，學生發言時會比較謹慎，也不需要擔心自己的聲音太小。聽常學生反饋這套設備讓他們聽得更清楚。聽損學生則認為自己在班上的參與度大大提升。

促進 DEI 需要持續努力

推動聽損兒童的多元、平等與共融 (DEI) 是一項需要持續努力的長期使命。要確保這些孩子獲得平等的機會，並真正融入社會，我們需要從多個層面展開行動。

首先，從聽力師和研究員等專業人士的角度來看，我們可以開發更多本土化的語言評估工具。目前，國內適用於不同年齡層的語料資源極其有限，導致部分聽損學生在測試中由於過於熟悉測試內容，無法準確反映其真實能力。因此，開發符合需求的語言測試工具將有助於更準確地評估聽損學生的聽力和語言發展情況。

其次，若身為輔具廠商，我們或許可投入

更多資源研發或引進更具經濟效益、更能針對學校學習環境量身定制的聽覺輔具與設備。這些輔具不僅能提升聽損學生的學習品質，還能增強他們的社交參與，從而促進全方位的發展。

此外，在學校端則能透過關注學習環境的聲學設計。正如前言所提及，孩子們每天大部分的時間都在校園中度過，但校園環境往往充滿噪音。未來的校園改建或新建計畫中，考慮如何使教室更安靜、更適合聽損兒童學習，不僅有助於他們，也能改善所有學生的學習環境。丹麥的 Decibel 計畫為我們展示了融合教育的理想樣貌，不僅讓聽損學生在教室內獲得平等的學習機會，還讓所有學生和老師都能從中受益。雖然受限於設備的成本高昂，台灣暫時無法效法這類計畫，但我們仍可借鑑其中的概念，充分利用現有資源來幫助聽損學生。

要真正實現聽損兒同的平等受教權和全面參與，需要更多跨領域的合作與創新，這不僅依賴專業人士的持續努力，也需要社會各界的支持與理解。期望有更多的人加入這個行列，與我們一同為聽損兒童創造更美好的未來。讓我們攜手並肩，確保每個孩子都能在公平、包容的環境中茁壯成長。

參考文獻

- 林鴻清、徐銘燦、張克昌、劉殿楨、林玉珍、吳穗華、曾德運、黃春雄、翁瑞亨、陳美珠、盛華 (2004)。台灣學前兒童之聽力篩檢。台灣耳鼻喉頭頸外科雜誌, 39 (3), 117-123。
- 願景工程基金會. (n.d.). 難「聽」之隱——聽障生的隱形求學困境. Retrieved October 14, 2024, from <https://visionproject.org.tw/project/hearing-impaired-study>.
- Decibel - børn og unge med høretab. (2021, March 1). I skole med høretab [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=s7-gVXkciMI&t=202s>.
- Joint Committee on Infant Hearing. (2000). Year 2000 position statement: Principles and guidelines for early hearing detection and intervention programs. Pediatrics, 106(4), 798-817.
- Joint Committee on Infant Hearing. (2007). Year 2007 position statement: Principles and guidelines for early hearing detection and intervention programs. Pediatrics, 120(4), 898-921.
- Lignel Jovassen, J., & Wischmann, S. (2021, July). In school with hearing loss. Paper presented at the AG Bell Global Virtual Listening and Spoken Language (LSL) Symposium. Retrieved from <https://agbellsymposium.com/wp-content/uploads/2021/06/on-demand-session-table-of-contents-with-ceu-counts-1.pdf>.
- Yoshinaga-Itano, C. (2003). From screening to early identification and intervention: Discovering predictors to successful outcomes for children with significant hearing loss. Journal of Deaf Studies and Deaf Education, 8(1), 11-30.

new Care
富聆助聽器

在哪裡都
聽得好清楚!

憑截角
贈送訂製
耳模 1 組

瑞士研發優利康助聽器 訂閱制雙耳最低每月2,299起

廣告

獨家
代理

Stride V1 UP

雙耳直購特惠

\$80,000 原價\$104,000



Log It All 詳細記錄
寶貝配戴時間與模式



家長在家即可
依需求簡易遠端調整



FLEX UPGRADE™ 寶貝
成長需求改變 無需更換助聽器

信用卡免息分期同步實施中

免押金

免綁約

享保固

免費客服專線 0800-06-9559

詳細活動內容請洽詢服務人員



教學研發部 / 聽覺口語師 賴紀閏



從個別支持到全面共融

當代教育中，共融（Inclusion）已逐漸成為備受關注的議題。如何創造讓每位學生都能參與並感受到接納的學習環境，成為教育者和政策制定者共同思考的方向。儘管共融在特殊教育的實際影響仍在探討中，特別是對於聽力障礙學生的支持機制，在教育現場仍未完善。當學校、老師和家庭更關注聽障學生的個體需求時，是否能夠提供他們平等的學習機會？如何讓他們的學習體驗和社會融入變得更好？這些問題值得深思，並可能為共融提供更多啟發性的線索。

雅文服務如何實踐共融

雅文以「聽覺口語法」幫助不同聽損程度且配戴聽覺輔具的聽覺障礙學生，充分利用其剩餘聽力，發展聽與說的能力，使他們以口語溝通的方式順利融入普通班，與其他學生一同參與校園生活。我們不僅持續為普通學校提供教育支持，近年來也積極推動「共融」的理念，著重心理和社會層面的融合。期望聽覺障礙學生能夠在尊重多元、平等對待的環境中，獲得全方位的支持與發展。為實現這樣的共融目標，我們從多方面展開一系列的具體行動。

聽覺口語教學

由專業的聽覺口語師指導家有聽覺障礙學生的家長，進行一對一個別化的聽覺口語訓練課程，依照不同聽力損失程度、發現聽力損失的年齡、不同的家庭成員背景，提供個別化教學、聽能訓練、自然情境中的語言學習及溝通技巧應用等。我們的目標是讓每位聽覺障礙學生能夠自信地與他人交流，亦積極說出自己的想法。在基礎聽說能力建立後，我們進一步著重於進階的聽能練習，加強孩子在吵雜環境中能夠有效聆聽他人的話語、接收廣播訊息以及多媒體的語音接收。這些訓練，都是為了讓孩子融合於社會時，能夠自如應對日常生活挑戰及具備更完善的溝通能力。

陪伴家長的轉銜準備

聽覺口語師與本會社工、聽力師攜手合作，從教學、福利、聽力需求面向，陪伴家長準備孩子從家庭到入幼兒園或小學的過渡階段。在孩子入學的前一年，我們舉辦「入學準備講座」和「特教資源認識」的活動，幫助家長如何了解學校的支持系統、學習如何為孩子尋求適當的輔具資源與服務，並指導家長如何與安置機構、學校有效溝通的技巧，以確保孩子在融入新的學習環境時，能獲得最適當的支持，保障其公平的受教權。

社會友善活動提倡

「用心聽，好好說」是本會的價值理念，旨在鼓勵大眾在與任何人溝通互動時，都能以尊重和同理心進行交流。例如在與周遭的人對話時，發生聽不清楚、說不明白的情況，希望每個人都能從對方的角度出發，理解彼此，運用多元的溝通技巧，促進有效的雙向交流。我們通過繪本、桌遊等媒介，以輕鬆且直觀的方式，倡導這種心與心的互動，讓社會大眾更加理解與尊重多元差異，創造出更友善的交流環境。

提升教育工作者對聽障生的認識

儘管教育者在理論上對特殊學生的需求已有所了解，實際教學中，普通教師可能缺乏與聽障生相處的經驗和相關訓練，在面對特教知識不足及繁重的班級管理壓力時，教師有時難以全面支持聽障生的學習需求。為了改善這種情況，本會每年在暑假期間或開學一個月後，定期舉辦「聽障生教師知能講座」，協助現場教育工作者熟悉掌握聽覺輔具的使用、聽障生輔導策略以及班級宣導技巧等，促進聽障生的特殊需求能在主流社會中被平等重視和支持。

校園共融策略與實例分享

在本會聽覺口語師校園實地訪視過程，我們發現聽障生與同學之間經常因缺乏理解而產生溝通誤解。因此，我們積極與學校合作，透過「聽損校園宣導」活動，增加彼此的瞭解。活動內容包括讓普通學生親身體驗聽不清楚的感受、認識聽力損失、了解聽覺輔具運作等，從而培養學生對聽損及其他多元需求同學的尊重與關懷。數年來，我們通過宣導活動為全台聽障生打造一個更包容的校園環境，並促進了更友善的社交互動機會。

聽障教育在共融中的挑戰與機遇

2023年《特殊教育法》睽違四年後進行修訂，能看出教育體系在特殊學生教育需求及融合過程的持續關注與重視。以第38條中支持服務調整為例，第一項新增了「提供教育及運動輔具服務」，而第五項則規定各級主管機關應優先編列預算推動服務。這反映了政策層面在保障特殊學生權益和資源分配方面再次推進一層樓，顯示出對特殊教育更積極的推動與支持。

然而，聽覺障礙學生在普通班級中的學習過程仍然面臨諸多亟待解決的挑戰，例如在嘈雜環境中難以清晰聽見課程內容，或因學校教師不知如何引導同學間互動或缺專業知識的支持，進而影響聽障生課堂參與。為了更深入探討，以下逐項進行解說：



聲學環境的不友善

教室聲學環境對於聽障生學習至關重要，開闊的空間、背景噪音或是教室內的迴響，常常影響他們接收信息的準確性 (Crandell & Smaldino, 2000)。本會聽覺口語師和聽力師在實地訪視校園觀察到，教室鄰近操場或遊樂設施的噪音、老舊電風扇嗡嗡聲，以及班級中多名學生的交談情況，都會導致聽障生易錯失語音訊息。聽障生座位安排坐在緊鄰走廊或教室門邊，也易增加聽取難度，難以集中注意力學習。導致聽障生在課堂聽取教師講課重點遺漏、學校廣播或者與同學對談時的理解錯誤。

助聽輔具的支持與使用

聽覺障礙學生由於聽損程度、聆聽需求及溝通方式有所不同，因此需要提供他們個別化的輔導策略。在課堂中，為他們配備必要的助聽輔具，例如：教師使用揚聲麥克風上課、使用無線調頻系統 (FM 遠端麥克風)，以便聽障生能夠更清晰地聽取教師講課及同學發言。然而我們也觀察，有時教師會不經意忽視了輔具的重要性，或者教師聽覺輔具的使用與維護知能不足 (陳慶錨、陳麗如, 2011)，進而影響聽障生的學習體驗。

課堂學習的挑戰

學校教師經常與本會聽覺口語師討論和回饋，發現聽障生在學習新的認知內容或抽象語言概念時，若缺乏具象的解釋與示範，往往導致無法快速掌握或內化學習內容。例如：在數學、科學或語文課中，像是平均、探索、委屈這類詞彙，聽障生需要經過多次的解釋和實際演練才能真正吸收。另外，現在多數學校推行雙語課程，聽障生對於陌生語言缺乏實際實際應用的機會，以及英語發音頻率較高，對聽力損失程度較重或高頻聽損的聽障生來說，是加倍挑戰。然而，倘若教師使用影片或語音教材時，未提供字幕輔佐，或者在有噪音下環境中教室擴音系統設置不佳，沒有確實連結上無線調頻系統等，即使聽障生配戴聽覺輔具，仍然無法聽清楚教師的講解，影響其學習成效。

社交互動困難

由於聽力限制，聽障生有時無法準確辨識發話者的位置，或無法即時跟上課堂的討論節奏，特別是吵雜的環境下經常難以即時的理理解同學說的話。由於無法及時回應或誤解他人意思，他們常被誤解為不專心或不願意參與，這些溝通障礙使得他們難以融入團隊，心理上經常感到孤單或面臨被邊緣，進而削弱聽障生自信心和學習動機，影響他們的學業表現及整體發展。

社會偏見不平等對待

過去，由於多數聽障生溝通的途徑以非口語的方式為主，社會上對聽障生的能力產生誤解與低估，認為他們的智力或學習能力較低，導致聽障生在學校或社會中常常被忽視、排擠或遭遇不公平對待。這些偏見不僅影響了他們的自信心，也阻礙融入團體的機會。此外，部分人對聽障生表現出過度保護或同情，無意中以「特殊」的標準對待他們，而非平等的態度相處。這些偏見來自於社會對聽力損失的認知不足，以致於聽障生在公共場合中未得到適當的輔助或理解，從而強化了他們在社會中的孤立感。

聽障生在普通班級中雖然面臨諸多挑戰，但共融教育的推動促進了新技術的應用和政策的改變，為他們帶來了新的機遇。

政府推動支援措施

2023年政府第三度修訂《特殊教育法》，這項修訂針對特殊學生的多元需求進行調整，以確保身心障礙及資賦優異學生皆能接受適性的教育，包括延長考試時間、提供口語翻譯服務、特別聽音考場，或實現個別化教學計劃，這些措施大幅降低了聽障生在學校生活中的障礙。2024年修正並發布特殊教育學生及幼兒鑑定辦法，並於2025年8月1日施行。這次的修正，將幼兒納入鑑定對象，以便及早提供學前特殊教育。再者，考慮單側聽損生在學校學習面臨語音聽取困難，故此次修正也納入單側聽損學童，以確保單側聽損生獲得特教支持服務。這個里程碑，說明教育的公平與包容性更進一步。

強化教師專業培訓

隨著多元安置的推行，為提升特殊學生的學習品質，並減輕教師在教學上的壓力，教育體系積極推動教師專業培訓計畫，讓普通班教師更能理解學校行政支援的重要性，還幫助他們瞭解特殊學生特質、需求、及適當的輔導策略。此外，也提供相關專業人員諮詢服務，協助教師遇到困難時的及時支援。現場教師能力的提升，使教師更有信心和有能力應對聽障學生的需求，不但有效促進聽覺障礙學生的學習與發展，同時也推動校園內的共融文化，使學生互相理解，並能在公平的環境中成長與學習。

政策落實促進社會共融

為落實國際兒童權利公約（UNCRC）及身心障礙者權利公約（CRPD），近年來全台各地方政府積極建立共融式遊戲場，為不同能力或身心狀況的孩子提供公平參與遊戲的機會，促進社會共融。對於聽覺障礙者來說，打造聽損友善環境同樣是共融的一部分。比如，T型線圈系統（Telecoil）在公共場域的設置，有助於聽力損失者能夠清晰地接收訊息，減輕他們在噪音環境下聽取聲音的壓力，從而能夠更輕鬆的參與各類活動。目前全台僅有國立台灣圖書館及宜蘭演藝廳等，設有T型線圈系統讓具聽力損失者能夠充分地參與講座、表演等文化活動，還促進他們與朋友交流時更容易融入群體，提升自信心和參與感。

這樣的變革和支持措施，正是「否極泰來」的最佳詮釋。在面對挑戰時，透過技術與政策的雙重努力，聽覺障礙學生不僅能克服學習和社交上的障礙，還能在校園中獲得更多成長與發展的機會。

共融的每一步都需要跨界合作

作為聽障生的長期支持夥伴，我們深知每一步的前進都依賴各界的共同合作。尤其是教育現場的需求，僅靠民間單位的力量無法滿足，仍需仰賴政策推行和資源。政府在其中過程，扮演了極關鍵的角色，不僅提升教育現場的條件，還能轉變社會大眾心理層面的包容意識。唯有透過政策上的配套和引導，才能帶領民衆共同推動共融的深化與落實，讓每位學生都在公平和支持的環境中成長與發展。雅文期許自己持續肩負推動的角色，積極朝以下幾個方向努力：

首先，與地方醫療機構及通報中心合作，建置跨專業聽語服務網絡以擴展服務範圍，讓早期干預觸及的範圍更全面，將聽語服務推送至偏鄉地區，確保聽障兒童獲得及時支持。

其次，強化家庭與社區合作，我們鼓勵並帶領家有聽覺障礙兒童家庭積極參與社區活動，運用地資源支持孩子的學習。透過多與環境互動，讓孩子與他人多交流，多說出自身想法，替自己發聲。

第三，持續關心及參與政策倡導，參與各縣市早療推動委員會、特教諮詢委員會、鑑定安置輔導會……等，提倡更有利於聽覺障礙兒童的政策與措施。同時，作為政府的合作夥伴，透過專業建議來協助政府全面地推動教育公平與共融。

最後，我們將透過講座、研討會、體驗活動等……進行公共宣傳，提升專業人員、社會大眾對聽障教育和共融理念的支持力度。

日本作家芥川龍之介說：我們每個人都是一滴小水滴，但聚在一起就能匯成海洋。共融的環境需要大家的參與和支持，無論是家長、教育者、政府，還是社會的力量，每個人願意出一分力，就能共同促成一個真正平等、多元的環境。我們期待每一步的改革，有更多力量願意投入，使教育環境能更加多元且包容，讓每位聽障生能在公平的條件下激發自我潛能，並充分發揮自身的天賦。

參考文獻

- 教育部（2023年6月21日）。特殊教育法。
<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0080027>
- 教育部（2023年04月29日）。特殊教育學生及幼兒鑑定辦法。
<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0080065>
- 陳慶錨、陳麗如（2011）。聽覺障礙幼兒之融合教師的教學困擾與需求。《台東特教》，(34)，18-23。
- Crandell, C. C., & Smaldino, J. J. (2000). Classroom acoustics for children with normal hearing and with hearing impairment. *Language, Speech, and Hearing Services in Schools*, 31(4), 362-370.
<https://doi.org/10.1044/0161-1461.3104.362>

兒童助聽器 訂閱方案

每天60元起 · 低月付 把握學習黃金期

專為成長期學童及家長設計 **3**大安心

1 安心聽
單一價格
首月免費

2 安心用
保固耗材
全都包含

3 安心付
低月付額
減輕負擔

單一價格 全聽力段解決方案

單耳 **1,799** 元/月 | 雙耳 **2,999** 元/月

可依聽力需求選擇適合機種



Oticon | Opn Play



Oticon | X-Play

訂閱期內享全套服務



電池
定期領



耳模
定期換



訂閱
即保固



維修
不需久候



彈性
免綁約



轉買斷訂閱金
可折抵

您知道如何守護您的助聽器嗎?

科林嚴選

保護您的助聽器/電子耳免受灰塵、汗水或濕氣的影響，
延長您機器的使用壽命



助聽器防水套 \$1,000



電子耳防水套 \$1,200

立即採取行動，給您的助聽器多一層安全保障!

另提供限量耳模兌換券，符合資格即可免費領取，
詳細領取資格請洽雅文基金會人員

CLINICO 科林助聽器

編號 000001

憑券可免費兌換
助聽器耳模製作乙次

使用者姓名：_____
轉介單位：_____
轉介日期：_____
是否配戴輔具：是 否
配戴輔具品牌：_____

1.本券限單次使用，影印無效 2.本券不得與其他優惠活動合併使用 3.本券僅限本人使用，不得兌換現金
4.本券若無轉介單位印鑑無效 5.限於本券背面所載之門市使用 6.本券有效日期為轉介日期2個月內



CLINICO 科林助聽器

立即預約諮詢 免費服務專線：0800-551-188

